



An  
Bürgermeister Dr. Mario Paul  
Schlossplatz 3

97816, Lohr a.Main

Lohr a.Main, 27. September 2023

### **Antrag der Fraktion des Bürgervereins Lohr und Umgebung e. V. zu den Öffnungszeiten des Einwohnermeldeamtes**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister, sehr geehrte Damen und Herren,

immer wieder werden wir von BürgerInnen auf die Öffnungszeiten des Lohrer Einwohnermeldeamtes angesprochen, die als umständlich und nicht bürgerfreundlich wahrgenommen werden. Vor allem, dass die Abwicklung **aller** Anliegen ausschließlich über vorab gebuchte Termine erfolgen muss, stößt auf Unverständnis. Das Bestreben Ihres Vorgängers war es, Bürgernähe zu zeigen, indem er das Einwohnermeldeamt zu einem offenen Bürgerbüro – mit der Idee bis hin zu einem gläsernen Rathaus – umstrukturierte.

Aktuell ist auf der Homepage der Stadt allerdings zu lesen:

„Für eine persönliche Vorsprache im Einwohnermeldeamt benötigen Sie einen Termin“

Während der Corona-Pandemie ist das durchaus nachvollziehbar gewesen, nun aber eine Maßnahme, die so nicht mehr notwendig ist.

Folgende Gründe sprechen aus unserer Sicht für eine terminlose Abwicklung:

- Für viele Themen, die in den Aufgabenbereich des Einwohnermeldeamtes fallen, ist eine vorherige Terminbuchung unnötig, weil es sich um schnell zu erledigende Anliegen handelt, wie zum Beispiel die Abholung eines Ausweises oder Führungszeugnisse.
- Die Beantragung von „Notdokumenten“, wie z.B. eines vorübergehenden Personalausweises wegen Verlust der Geldbörse, muss kurzfristig und ohne Termin abzuwickeln sein.
- Tatsächlich gibt es immer noch Menschen, die nicht in der Lage sind, online einen Termin zu buchen. Wir denken hier insbesondere an ältere BürgerInnen, die oftmals weder ein Mobiltelefon noch einen PC besitzen.

In den Nachbargemeinden Marktheidenfeld, Gemünden, Karlstadt ist eine terminlose Abwicklung möglich. Auf Nachfrage wurde uns bestätigt, dass dies komplikationslos funktioniert.



Bürgerverein Lohr und Umgebung e. V.

Färbergasse 17· 97816 Lohr a.Main

Auch Ärzte arbeiten mit Terminvereinbarungen und dennoch gibt es dort die Möglichkeit, bei Notfällen ohne Termin vorstellig zu werden bzw. eine Überweisung oder ein Rezept mit oder ohne telefonische Rücksprache abzuholen. Gegebenenfalls muss man sich in diesen Fällen auf eine längere Wartezeit einstellen, weil PatientInnen mit Termin Vorrang haben. Kaum vorstellbar, dass diese Vorgehensweise im Einwohnermeldeamt nicht funktionieren sollte.

Deshalb folgender Vorschlag:

Es soll mindestens einen Wochentag geben, an dem eine terminlose Abwicklung möglich ist. Man könnte diesen Tag als „Bürgertag“ bezeichnen und den Donnerstag dafür auswählen, weil dies ohnehin der einzige Wochentag ist, an dem das Einwohnermeldeamt längere Öffnungszeiten hat.

Uns ist klar, dass die Organisation der Verwaltung dem Bürgermeister obliegt und wir das nicht durch einen Beschluss beeinflussen können. Jedoch sind es wir Stadträte, die regelmäßig angesprochen werden und es als unsere Aufgabe anstehen, die Anliegen der BürgerInnen ernst zu nehmen und zur Diskussion zu stellen.

#### **Beschlussvorschlag:**

Der Stadtrat beschließt, dass an Donnerstagen eine terminfreie Abwicklung im Einwohnermeldeamt möglich ist. Termine werden nur noch für alle anderen Wochentage vergeben. Am Donnerstag geht es der Reihe nach

Mit freundlichen Grüßen

Bürgerverein Lohr und Umgebung e. V.